INFORME DE MENTORÍA INDIVIDUAL, INTEGRANTES DE LA MESA DE AGUA, SANEAMIENTO Y SERVICIOS PÚBLICOS DE BUENAVENTURA - MASSBUEN

CONTRATO No. 920 DE 2024

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

Dennis Fernando Angulo Mondragón

Beta Group

INFORME DE MENTORÍA INDIVIDUAL

1. Información general de la mentoría individual
2. Objetivos de la sesión y tema tratado
3. Resultados de la mentoría
4. Seguimiento y próximos pasos
5. Observaciones adicionales

Anexos

1. Información general de la mentoría individual.	
Nombre del mentor	Diana María Sierra Franco
Nombre del mentee	Dennis Fernando Angulo Mondragón
Entidad u organización representada	Sociedad de Acueducto y Alcantarillado de Buenaventura S.A. – ESP (SAAAB).
Fecha de la sesión	11/21/2024
Duración de la sesión	1,5 horas
Número de la sesión	6

2. Objetivos de la sesión y tema tratado.

2.1. Objetivos propuestos para la sesión y cómo fueron alcanzados.

Mejorar la gestión de proyectos para garantizar el cumplimiento de los plazos y objetivos establecidos.

El objetivo se abordó principalmente transmitiendo a Dennis, que la gestión integral de proyectos focalizada es fundamental porque le ayudará a organizar mejor los recursos disponibles, priorizar acciones y evaluar el impacto de los proyectos que lidera o apoya. Además de ello, se habló de transformación de ideas en realidades a través de la aplicación secuencial del ciclo de vida de un proyecto tomando ejemplos prácticos de casos reales de la MASSBUEN y de la SAAAB.

2.2. Temas tratados, preguntas o problemas planteados durante la sesión.

Temas, inquietudes o problemas claves abordados en la sesión:

* Introducción y objetivo de la sesión: se socializó el foco de la gestión y evaluación de proyectos.

* Ciclo de vida de un proyecto: se brindó una explicación breve del ciclo (idea, perfil, pre-factibilidad, factibilidad, viabilidad, diseños definitivos y construcción). Adicionalmente se identificaron ejemplos prácticos para cada fase y aplicaciones en las realidades de la SAAAB y de la MASSBUEN.

* Diagnóstico e identificación de actores: se sensibilizó sobre la importancia de contar con un buen diagnóstico previo y el mapeo de todas las partes interesadas junto con sus necesidades y expectativas. Dennis manifestó que en los proyectos desarrollados por la SAAAB y la MASSBUEN se realizan diagnósticos previos, visitas a terreno y lo más importante la voz de la comunidad que siempre se tiene en cuenta.

* Árbol de problemas: se socializó la herramienta con la que ya estaba familiarizado Dennis, se ahondó en los conceptos interpretativos del problema central, los efectos y las causas. Se discutió el ejemplo propuesto y un caso práctico de aplicación del árbol en un proyecto relacionado con el programa de uso eficiente del agua, donde el problema central fue el alto índice de pérdida de agua.

* Alternativas de solución: conforme los dos ejemplos prácticos trabajados se discutieron posibles soluciones a considerar teniendo en cuenta que la clave está en una identificación precisa del problema principal y el árbol de causas.

* Matriz de marco lógico (MML): se explicó cómo se construye a través de la definición de las filas (fin, propósito, componentes, acciones o actividades) y las columnas (objetivos, indicadores, medios de verificación y supuestos), se brindaron ejemplos prácticos de cómo hacer los puntos de conexión y se dieron consejos claves de su aplicación tales como la coherencia vertical, establecimiento de objetivos SMART, y participación colaborativa de los equipos.

* Preguntas y aplicaciones prácticas: Con las herramientas explicadas, Dennis está familiarizado con su aplicación y realizó preguntas relacionadas

con proyectos de la SAAAB y de la MASSBUEN para fortalecer la apropiación y la aplicación de estas.

3. Resultados de la mentoría.

3.1. Habilidades desarrolladas o fortalecidas, decisiones tomadas o compromisos acordados y retos identificados durante la sesión.

* Se consolidaron habilidades para estructurar, monitorear y evaluar proyectos en la Mesa de Agua.

* Se fortalecieron habilidades para identificar a los actores clave, sus necesidades y los marcos de referencia que guían el proyecto a través del entendimiento del ciclo de vida del mismo.

* Se transmitieron conocimientos y experiencias que le permitirán al mentee a través de la aplicación de herramientas de gestión de proyectos: (1) analizar causas y efectos de problemas específicos para identificar soluciones viables y (2) estructurar proyectos de manera clara, definiendo objetivos, resultados esperados, actividades y costos.

* Como reto en sus actividades relacionadas con proyectos, Dennis manifiesta que los resultados en términos de indicadores generan alertas importantes en la ejecución de proyectos, como por ejemplo la continuidad del servicio de 9,5 horas en el día (muy baja), y las pérdidas de agua superiores al 92 % en el municipio con valores que no se facturan a los usuarios y que la entidad asumen, aspectos que dificultan una gestión efectiva.

4. Seguimiento y próximos pasos.

4.1. Acciones a realizar por el mentee y por el mentor para la próxima sesión individual.

* Proyectar la octava y última sesión de la mentoría individual en la temática de Comunicación Efectiva y Gestión de Redes.

* Poner en práctica las herramientas y consejos claves para su aplicación eficiente en los proyectos que apoya y lidera.

* Identificar situaciones de su trabajo desde su rol, en las que puede socializar con su equipo de trabajo consejos prácticos para la apropiación de herramientas, su uso efectivo, y evitar la ruptura con la alineación de acciones en la ejecución de proyectos.

5. Observaciones adicionales.

5.1. Evaluación del mentor.

La sesión 6 se llevó a cabo de manera exitosa, el mentee expuso algunos ejemplos de proyectos de las SAAB en donde se han podido aplicar las herramientas como el árbol de problemas y el marco lógico. Adicionalmente, Dennis recalcó lo compartido en la sesión 4 y es que desde su rol asegura el monitoreo y evaluación de algunos proyectos mediante indicadores en la SAAB. Por último se pudieron debatir en conjunto situaciones reales y se brindaron consejos útiles para la ejecución de proyectos.

5.2. Otras observaciones.

Se manifiesta que en el municipio los temas de planificación territorial se convierten en un desafío, puesto que algunos sectores no tienen condiciones técnicas adecuadas para desarrollar proyectos, lo que se convierte en una gran limitación para ejecutarlos.

Anexos.

https://storage.tally.so/private/Foto-y-presentacion-Sesion-6-Dennis-Angulo-MinVivienda-21-11-2024.pdf?id=4rqDpk&accessToken=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6IjRycURwayIsImZvcm1JZCI6IndvZHhCYiIsImlhdCI6MTczMjMyMDk4MX0.RuWr8ndCIzqJIMzNhI6kgS_-HBuBLy7_q-rVyDH7r50&signature=433f1953cbb9f830f2b4899c85590a07c83e716ecfeb5f95c50ff2e7b3698737